

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup v tomto internetovém obchodě

1) VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje tyto obchodní podmínky pro dodávku objednaného zboží. Těmito obchodními podmínkami se řídí vztahy mezi kupujícím a prodávajícím. Obchodní podmínky jsou pro obě strany závazné.

2) OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB

Nakupování v našem internetovém obchodě je velmi jednoduché. Objednávku můžete učinit pomocí objednávkového formuláře či pomocí e-mailu. Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v objednávce. Objednávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká samotným dodáním zboží. K uzavření kupní smlouvy se vyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím (obvykle potvrzující email). V jednotlivých, zejména cenově náročnějších případech, si prodávající vyhrazuje právo k potvrzení objednávky telefonicky.

Zavazujeme se, že svým odběratelům budeme dodávat jen zboží v perfektním stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží vyhovujících daným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky.

V případě, že v průběhu doby, kdy bylo zboží objednáno, přestane výrobce dodávat objednaný produkt nebo uvede na trh novou verzi produktu popřípadě výrazným způsobem změní cenu produktu, má naše firma právo objednávku po dohodě s kupujícím modifikovat nebo od ní jednostranně s okamžitou platností odstoupit. Platnost všech akčních nabídek je do vyprodání zásob.

3) POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

Objednávka je přijata do 24 hodin, potvrzení objednávky vám zašleme e-mailem, o odeslání budete taktéž informováni e-mailem. V případě nejasností vás budeme samozřejmě kontaktovat.

4) ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Každou objednávku můžete do 24 hodin zrušit a to telefonicky, či e-mailem a to bez udání důvodu. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží či služby.

5) BALNÉ A POŠTOVNÉ

Objednané zboží vám zašleme poštou jako dobírku. Cena balného a poštovného je uvedena v objednávce.

6) DODACÍ LHŮTA

Dodací lhůta je 7 dní, není-li uvedeno jinak. V případě, že některé zboží nebude skladem, budeme vás neprodleně kontaktovat.

7) VÝMĚNA ZBOŽÍ

V případě potřeby vám nepoužité a nepoškozené zboží vyměníme za jiný druh. Náklady spojené s vyměňováním nese v plné výši kupující.

8) ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Zákazník, který nekupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, má v souladu s § 53, odst. 7 a § 54 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

9) REKLAMACE A ZÁRUKA

Případné reklamace vyřídíme k vaší spokojenosti individuální dohodou s vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit. Za vady vzniklé přepravcem neručíme. Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku
- c) nesprávným skladováním

Postup při reklamaci:

- 1) informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně
- 2) zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na adresu dodavatele
- 3) do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu
- 4) doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží dodavatelem.

PROVOZOVATEL ESHOPU:

EUSOFT s.r.o., oddělení internetových prodeje
IČ: 25863541, DIČ: CZ25863541
Nad Šutkou 1811/12, 182 00 Praha 8
(na této adrese se sklad zboží ani výdejní místo pro zboží nenachází)

Email: info@inprodej.cz

Telefon: +420 777 341 862

EUSOFT s.r.o. je společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 23163

DODAVATEL ZBOŽÍ (také korespondenční adresa pro reklamace):

Va-ski sport Václav Šatava
IČ: 12047597
V Aleji 44, 466 01 Jablonec n. Nisou

ZÁKONY A PŘEDPISY:

- zák. č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání
- zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů